

Ville de Hampstead
5569, chemin Queen-Mary
Hampstead (Québec) H3X 1W5

À publier immédiatement

COMMUNIQUÉ

LA VILLE DE HAMPSTEAD AMÉLIORE L'ACCÈS À SES SERVICES AVEC UNE NOUVELLE APPLICATION EN LIGNE.

Hampstead, le 7 janvier 2025 – La Ville de Hampstead est heureuse de dévoiler sa toute nouvelle application en ligne, une plateforme intuitive conçue pour simplifier l'accès aux services municipaux. Accessible à toute heure et depuis n'importe quel appareil électronique, cette initiative marque une étape importante dans la modernisation des services offerts aux citoyens, leur permettant de gérer leurs demandes en quelques clics.

Une multitude de services à portée de main

Grâce à cette application, les résidents de Hampstead peuvent désormais :

- Acheter ou renouveler un permis de stationnement ;
- Effectuer une demande de permis de rénovation ou de construction ;
- Soumettre des requêtes pour divers services municipaux ;
- Acheter un permis d'animal et obtenir une clé pour le parc à chien ;
- Commander ou remplacer un bac (compost, recyclage ou ordures) ;
- Acheter des sacs à ordures ;
- Planifier une surveillance de résidence ;
- Accéder à leur compte de taxes et au relevé de leur compteur d'eau ;
- Réserver un terrain de tennis.

Le service de requête : une solution rapide et efficace

Un des outils phares de l'application est le service de requête, qui permet aux citoyens de soumettre facilement des demandes spécifiques. Voici quelques exemples :

- **Arbres** : abattage, choix d'espèces, taille, gestion des souches et vérifications ;
- **Collectes** : remplacement de bacs, suivi des collectes non effectuées, collecte des encombrants ou des branches ;
- **Eau et égouts** : gestion des bris de tuyaux, relevés de compteurs, égouts bloqués ou problèmes de pression d'eau ;
- **Rues et trottoirs** : signalement des bris, nid-de-poule, problèmes de signalisation ou d'éclairage public ;
- **Parcs et lieux publics** : signalement de dommages ou demande de parrainage pour des équipements commémoratifs.

Une démarche tournée vers l'avenir

En mettant la technologie au service de la communauté, Hampstead se positionne comme un leader dans l'adoption de solutions numériques pour répondre aux besoins de ses résidents. Les citoyens peuvent dès maintenant accéder à cette plateforme via Google Play ou App Store.

À propos de la Ville de Hampstead

La Ville de Hampstead se distingue par son engagement envers ses citoyens, offrant une qualité de vie exceptionnelle dans un cadre paisible et verdoyant. Avec cette nouvelle application,

Hampstead réaffirme sa volonté d'adopter des technologies innovantes pour faciliter l'accès à ses services et renforcer sa relation avec la communauté.

- 30 -

Source : Sarah-Eve Longtin
Communication
438-867-0944
slongtin@hampstead.qc.ca

Town of Hampstead
5569, chemin Queen-Mary
Hampstead (Québec) H3X 1W5

For Immediate Release

PRESS RELEASE

THE TOWN OF HAMPSTEAD IMPROVES ACCESS TO ITS SERVICES WITH A NEW ONLINE APPLICATION.

Hampstead, January 7, 2025 – The Town of Hampstead is proud to launch its brand-new online platform, an intuitive application designed to simplify access to municipal services. Available 24/7 from any electronic device, this initiative represents a major step forward in modernizing the services offered to residents, enabling them to manage their requests with just a few clicks.

A wide range of services at your fingertips

With this platform, Hampstead residents can now:

- Purchase or renew a parking permit;
- Apply for renovation or construction permits;
- Submit service requests for various municipal needs;
- Purchase a pet license and obtain a key for the dog park;
- Order or replace bins (compost, recycling, or garbage);
- Purchase garbage bags;
- Schedule a house watch service;
- Access their tax account and water meter readings;
- Reserve a tennis court.

Service requests: a quick and efficient solution

One of the highlights of the application is the service request feature, allowing residents to easily submit specific requests. Examples include:

- **Trees:** tree removal, species selection, pruning, stump management, and inspections;
- **Collections:** bin replacements, follow-ups for missed collections, bulky item or branch pick-ups;
- **Water and Sewers:** pipe repairs, meter readings, blocked sewers, or water pressure issues;
- **Streets and Sidewalks:** reporting damages, potholes, streetlight or signage issues;
- **Parks and Public Spaces:** reporting damages or requesting sponsorships for commemorative items.

A step towards the future

By putting technology at the service of the community, Hampstead positions itself as a leader in adopting digital solutions to meet the needs of its residents. Residents can now access this platform via Google Play or the App Store.

About the Town of Hampstead

The Town of Hampstead is committed to providing an exceptional quality of life in a peaceful and green environment. With this new application, Hampstead reaffirms its dedication to adopting innovative technologies to facilitate access to services and strengthen its connection with the community.

Contact : Sarah-Eve Longtin
Communication
438-867-0944
slongtin@hampstead.qc.ca