



LETTRE OUVERTE

José Ramon Nunez
Directeur général, Ville de Hampstead
5569, chemin Queen-Mary
Hampstead, QC H3X 1W5

À tous les citoyens de la Ville de Hampstead

Objet: Regards sur l'administration municipale

Alors que je souligne un peu plus d'un an à titre de directeur général, je souhaite prendre un moment pour reconnaître l'incroyable équipe qui sert notre communauté jour après jour. Au cours de cette année, j'ai eu le privilège de constater de près leur altruisme, leur professionnalisme et leur dévouement indéfectible. Leur volonté de se dépasser — souvent discrètement et sans recherche de reconnaissance — a été une véritable source d'inspiration.

Cette année a également marqué une période importante de changements et de renouveau. En donnant plus de responsabilités à notre personnel et en encourageant nos gestionnaires à exercer pleinement leur rôle de leaders, nous avons permis à chacun de s'approprier son portefeuille, de prendre des décisions et d'en assumer la responsabilité. Ce faisant, nous avons pu constater le meilleur de ce que cette équipe a à offrir : créativité, adaptabilité et un engagement sincère envers les résidents de notre ville.

Ce qui m'a le plus marqué est leur capacité à relever les défis avec un sens profond du devoir et de la collaboration. Qu'il s'agisse d'assurer les services essentiels, d'améliorer les programmes, de coordonner des événements communautaires spéciaux ou de répondre à l'inattendu, comme des tempêtes de neige successives, nos employés démontrent constamment à quel point ils se soucient véritablement de cette ville et de ses citoyens.

C'est un privilège de travailler aux côtés de professionnels aussi dévoués. Au nom du conseil, du maire et en mon nom personnel, je les remercie pour leur service continu et je me réjouis de tout ce que nous accomplirons ensemble.

Merci de votre confiance, et ensemble, célébrons le travail remarquable de celles et ceux qui servent notre communauté.

Cordialement,

José Ramon Nuñez
Director General