



## **Mayor's Statement – Snow Removal Operations and Community Collaboration**

Over the past several weeks, we have heard a number of concerns from residents regarding snow removal operations. I want to begin by acknowledging these concerns and reaffirming that they are taken seriously. Winter conditions can be unpredictable, particularly when weather systems change rapidly, and we recognize the challenges this can create for daily life.

Snow clearing and removal is a complex operation that requires balancing safety, efficiency, and coordination across the entire Town. Our teams work diligently and methodically, guided by established procedures and real-time conditions, to ensure that roads, sidewalks, and public spaces remain accessible and safe. While the pace and sequencing of operations may vary depending on weather events or operational constraints, our overall objective remains unchanged: to serve the community responsibly and effectively. I would also like to confirm that there have been no changes to the methods or priorities used in planning or executing snow removal operations.

I would also like to address the importance of communication. The Town of Hampstead recognizes and values residents' right to ask questions, raise concerns, and seek clarification regarding municipal services. This engagement is both legitimate and essential. All concerns brought forward by residents are treated with care and attention.

To ensure concerns are addressed efficiently and by the appropriate teams, residents are encouraged to use the Town's official communication channels and established service request processes. These channels allow issues to be properly documented, directed to the correct department, and followed up in a timely and coordinated manner. Clear and structured communication enables us to respond more effectively and supports our crews working in the field.

Our priority remains the quality of life, safety, and well-being of all Hampstead residents. By working together and maintaining respectful, constructive communication, we strengthen our collective ability to deliver the high standard of municipal services our community expects.

Thank you for your cooperation, your patience, and your continued collaboration.



## **Déclaration du maire – Opérations de déneigement et collaboration citoyenne**

Au cours des dernières semaines, plusieurs citoyens nous ont fait part de leurs préoccupations concernant les opérations de déneigement. Je tiens d'abord à reconnaître ces préoccupations et à réaffirmer qu'elles sont prises au sérieux. Les conditions hivernales peuvent être imprévisibles, particulièrement lorsque les systèmes météorologiques évoluent rapidement, et nous sommes conscients des défis que cela peut poser au quotidien.

Le déblaiement et le déneigement constituent des opérations complexes qui exigent un équilibre constant entre la sécurité, l'efficacité et la coordination à l'échelle de l'ensemble du territoire. Nos équipes travaillent avec rigueur et méthode, en s'appuyant sur des procédures établies et sur l'évolution des conditions en temps réel, afin d'assurer l'accessibilité et la sécurité des rues, des trottoirs et des espaces publics. Bien que le rythme et l'enchaînement des opérations puissent varier selon les épisodes météorologiques ou certaines contraintes opérationnelles, notre objectif demeure le même : servir la communauté de façon responsable et efficace. Je tiens également à préciser qu'aucun changement n'a été apporté aux méthodes ni aux priorités qui guident la planification et l'exécution des opérations de déneigement.

Je souhaite également souligner l'importance des communications. La Ville de Hampstead reconnaît et valorise le droit des citoyens de poser des questions, d'exprimer leurs préoccupations et de demander des précisions concernant les services municipaux. Cette participation est à la fois légitime et essentielle. Toutes les préoccupations exprimées par les citoyens sont traitées avec attention et considération.

Afin d'assurer un traitement efficace des demandes et leur prise en charge par les équipes appropriées, les citoyens sont invités à utiliser les canaux de communication officiels de la Ville ainsi que les processus établis de demande de services. Ces mécanismes permettent de consigner adéquatement les enjeux, de les acheminer vers les bons services et d'en assurer le suivi de manière coordonnée et dans des délais raisonnables. Une communication claire et structurée nous permet de répondre plus efficacement et de soutenir le travail de nos équipes sur le terrain.

La qualité de vie, la sécurité et le bien-être de l'ensemble des citoyens de Hampstead demeurent notre priorité. En travaillant ensemble et en privilégiant des échanges respectueux et constructifs, nous renforçons notre capacité collective à offrir les services municipaux de haut niveau auxquels notre communauté s'attend.

Je vous remercie de votre collaboration, de votre patience et de votre engagement continu.