

Plan stratégique Hampstead

2026-2030

5569, chemin Queen-Mary
Hampstead, QC H3X 1W5

514-369-8200
hampstead.qc.ca

Message de la gouvernance municipale

Mot du maire de Hampstead, Jeremy Levi



Ce plan stratégique reflète une vision commune d'une communauté qui se développe avec réflexion, agit avec rigueur et s'appuie sur une gouvernance guidée par la prévoyance et le sens des responsabilités. Comme maire, je vois ce plan non seulement comme un cadre de référence pour orienter nos décisions, mais aussi comme une affirmation claire de notre engagement collectif envers les citoyens. Cette orientation stratégique repose sur un principe fondamental : chacune de nos actions doit contribuer concrètement au bien-être de la communauté. Notre objectif demeure de faire évoluer Hampstead comme une ville résiliente, inclusive et attentive aux besoins changeants de ses citoyens. Par l'entremise de ce plan, le Conseil municipal réaffirme sa volonté de travailler en étroite collaboration avec l'administration afin de transformer les priorités établies en résultats concrets. Plus largement, ce plan témoigne de notre responsabilité de gouverner avec clarté, cohérence et vision, tout en demeurant à l'écoute des attentes de notre communauté. Ensemble, nous continuerons de bâtir un Hampstead à l'image de nos valeurs et de nos aspirations collectives.

Mot du directeur général, José R. Nunez



Le Plan stratégique 2026–2030 de la Ville de Hampstead établit une orientation claire et tournée vers l'avenir pour notre administration—une orientation rigoureuse, cohérente et résolument axée sur les résultats. À titre de directeur général, je m'engage à veiller à ce que nos processus organisationnels, nos structures internes et les efforts de nos équipes soient pleinement alignés sur les priorités définies dans ce plan. Il ne s'agit pas simplement d'un énoncé d'intention, mais bien d'une feuille de route opérationnelle qui guidera notre façon de planifier, d'allouer les ressources et de livrer les services à nos citoyens. En renforçant l'arrimage entre la vision du Conseil municipal et l'exécution administrative, nous améliorerons notre imputabilité, accroîtrons notre efficacité et veillerons à ce que chaque initiative — qu'elle touche les infrastructures, la sécurité publique, l'engagement communautaire ou la gestion financière — contribue concrètement à la résilience et à la qualité de vie à long terme à Hampstead. Grâce à une organisation mobilisée, cohérente et orientée vers l'action, nous serons en mesure de livrer des résultats mesurables et de positionner la Ville afin qu'elle puisse répondre avec confiance aux attentes actuelles comme aux défis de demain.

5569, chemin Queen-Mary
Hampstead, QC H3X 1W5

514-369-8200
hampstead.qc.ca

Vision, mission et valeurs

Vision

Une communauté sécuritaire, dynamique et connectée, soutenue par des infrastructures résilientes, des espaces publics accessibles, une sécurité publique forte et un engagement citoyen actif.

Mission

Offrir des infrastructures fiables, assurer la sécurité publique, enrichir les parcs et l'offre de loisirs, et entretenir des relations fortes avec la communauté grâce à une gouvernance responsable, des communications transparentes et une collaboration soutenue avec les citoyens et les partenaires.

Valeurs fondamentales

Imputabilité et efficacité

Gestion responsable des ressources publiques guidée par une gouvernance saine et une rigueur administrative.

Collaboration

Collaboration constructive avec les citoyens, les partenaires, les institutions et les organisations afin de faire progresser des objectifs communs et l'intérêt public.

Orientation citoyenne

Politiques et actions municipales orientées vers le bien-être, la sécurité et la qualité de vie des citoyens.

Innovation

Amélioration continue des pratiques municipales grâce à l'adoption réfléchie d'approches modernes fondées sur les données et les meilleures pratiques.

Clarté et accessibilité

Communications accessibles, claires et rapides favorisant une participation éclairée et renforçant la confiance du public.

5569, chemin Queen-Mary
Hampstead, QC H3X 1W5

514-369-8200
hampstead.qc.ca

Grandes orientations stratégiques

Le Plan stratégique de la Ville de Hampstead s'articule autour de cinq grandes orientations stratégiques, offrant un cadre clair pour orienter l'action municipale et la prise de décision de 2026 à 2030.

Infrastructures

Maintenir et améliorer les infrastructures municipales tout en renforçant la planification à long terme des actifs municipaux.

Parcs & loisirs

Préserver les espaces verts et promouvoir des modes de vie actifs pour les citoyens de tous âges.

Sécurité publique

Renforcer la sécurité de la communauté grâce à la prévention, à la sensibilisation du public et à des initiatives coordonnées en matière de sécurité publique.

Communications & engagement citoyen

Renforcer des communications transparentes et accessibles tout en favorisant un engagement significatif auprès de la communauté.

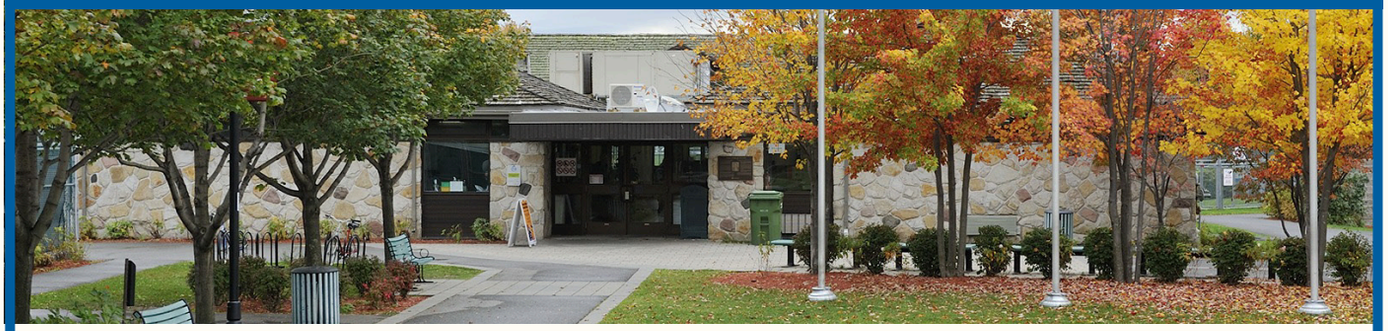
Gouvernance financière

Assurer une gestion responsable et durable des fonds publics grâce à des pratiques financières rigoureuses et à une planification à long terme.

5569, chemin Queen-Mary
Hampstead, QC H3X 1W5

514-369-8200
hampstead.qc.ca

Infrastructures



Maintenir et moderniser les infrastructures municipales grâce à une gestion rigoureuse des actifs et à une planification à long terme, afin d'assurer la sécurité, la continuité des services et une valeur durable pour les citoyens. Fidèle à la philosophie de gouvernance de la Ville, cette approche vise à assurer la traduction des décisions techniques en améliorations concrètes pour les résidents.

Moyens de mise en œuvre

Priorités à court terme

- Entretien proactif des routes, trottoirs, systèmes d'éclairage et infrastructures piétonnières afin d'assurer la sécurité et la fiabilité des services
- Réalisation de réparations ciblées des infrastructures en fonction des évaluations d'état, des analyses de risques et des priorités opérationnelles
- Intégration systématique de mesures de sécurité routière dans les interventions d'infrastructure afin de réduire les risques et d'améliorer la mobilité

Priorités à long terme

- Consolidation et mise à jour continue d'un inventaire complet des actifs municipaux
- Planification des investissements fondée sur le cycle de vie des infrastructures et alignée sur les cadres provinciaux et les exigences de financement
- Renouvellement séquencé des corridors prioritaires et des infrastructures souterraines selon leur valeur, les risques associés et les impacts sur les services
- Intégration des considérations liées à la résilience, à l'adaptation climatique et à la durabilité à long terme dans la prise de décision en matière d'infrastructures

5569, chemin Queen-Mary
Hampstead, QC H3X 1W5

514-369-8200
hampstead.qc.ca

Infrastructures

Indicateurs de performance

- Pourcentage des actifs d'infrastructure évalués selon une approche fondée sur le cycle de vie
- Nombre et portée des interventions de réfection des infrastructures réalisées annuellement
- Commentaires des citoyens concernant l'état, la sécurité et l'accessibilité des infrastructures
- Respect des échéanciers de planification des investissements approuvés
- Réalisation des projets d'infrastructure selon les échéanciers prévus



5569, chemin Queen-Mary
Hampstead, QC H3X 1W5

514-369-8200
hampstead.qc.ca

Parcs & loisirs



Préserver et mettre en valeur les parcs et espaces récréatifs de Hampstead en tant qu'actifs collectifs essentiels au bien-être, à la vie de quartier et au sentiment d'appartenance à la communauté. Les parcs et espaces publics sont conçus comme des milieux de vie dynamiques favorisant les échanges intergénérationnels, la fierté citoyenne et le respect de l'environnement.

Moyens de mise en œuvre

- Maintenir des standards élevés d'entretien, d'aménagement paysager et de propreté des parcs
- Améliorer l'accessibilité et l'inclusivité des espaces verts pour tous les citoyens (réaménagement de deux parcs par année)
- Bonifier l'offre d'activités récréatives, culturelles et communautaires
- Renforcer les partenariats avec les organismes communautaires, culturels et récréatifs
- Moderniser les installations sportives et aquatiques, incluant la piscine municipale

Indicateurs de performance

- Taux de participation aux programmes et activités municipaux
- Nombre d'initiatives communautaires et culturelles soutenues
- Indicateurs d'accessibilité et d'inclusivité, lorsque applicables

5569, chemin Queen-Mary
Hampstead, QC H3X 1W5

514-369-8200
hampstead.qc.ca

Sécurité publique



Assurer une communauté sécuritaire et résiliente grâce à des approches préventives, des interventions de proximité et de solides partenariats institutionnels. À Hampstead, la sécurité publique repose sur la visibilité, la sensibilisation et la confiance, soutenues par des actions concertées, une prise de décision fondée sur les données et des initiatives ciblées en matière de sécurité routière intégrées à une approche globale de sécurité communautaire.

Moyens de mise en œuvre

- Mettre en place des interventions ciblées en matière de sécurité, incluant des mesures d'apaisement de la circulation et de sécurité routière
- Renforcer la sécurité des piétons grâce à une amélioration de la signalisation, de la visibilité et de l'aménagement du domaine public
- Renforcer la coordination et l'arrimage opérationnel avec les services d'urgence du SPVM, du SIM et les partenaires institutionnels
- Déployer des initiatives de sensibilisation, d'éducation et de préparation en matière de sécurité communautaire
- Moderniser les outils, les pratiques et l'utilisation des données en sécurité publique afin de soutenir des interventions proactives et efficaces
- Renforcer et structurer les mesures municipales de préparation aux situations d'urgence

5569, chemin Queen-Mary
Hampstead, QC H3X 1W5

514-369-8200
hampstead.qc.ca

Sécurité publique

Indicateurs de performance

- Réduction du nombre d'incidents de circulation, des excès de vitesse et des plaintes liées à la sécurité
- Amélioration du sentiment de sécurité des citoyens et de leur confiance envers les mesures de sécurité publique
- Réalisation des interventions prévues en matière de sécurité et de prévention dans les délais établis
- Niveau de préparation et capacité de réponse en matière de mesures d'urgence



5569, chemin Queen-Mary
Hampstead, QC H3X 1W5

514-369-8200
hampstead.qc.ca

Communications et engagement citoyen



Renforcer la confiance, la transparence et le lien avec la communauté grâce à des communications municipales claires, accessibles et diffusées en temps opportun, tout en favorisant une relation de proximité avec les citoyens.

Moyens de mise en œuvre

- Moderniser les plateformes et les outils de communication municipaux
- Développer et moderniser l'accès numérique aux services municipaux et à l'information
- Assurer des communications claires, rapides et contextualisées concernant les initiatives municipales et les situations d'urgence
- Mettre en place des mécanismes structurés de consultation et d'engagement citoyen
- Renforcer les partenariats interservices et communautaires

Indicateurs de performance

- Niveau de satisfaction des citoyens à l'égard des communications municipales
- Indicateurs d'engagement sur les différentes plateformes
- Taux de participation aux consultations et aux activités communautaires
- Respect des standards de communication adoptés

5569, chemin Queen-Mary
Hampstead, QC H3X 1W5

514-369-8200
hampstead.qc.ca

Gouvernance financière



Assurer une gestion financière rigoureuse et durable soutenant l'excellence des services, le renouvellement des infrastructures et la résilience à long terme grâce à des investissements stratégiques et à l'équité intergénérationnelle.

Moyens de mise en œuvre

Priorités à court terme

- Maintenir des budgets équilibrés et une reddition de comptes transparente
- Assurer un suivi rigoureux des dépenses et de l'efficacité opérationnelle
- Arrimer les dépenses aux priorités stratégiques

Priorités à long terme

- Mettre en place une planification financière pluriannuelle
- Intégrer la planification des immobilisations et des actifs municipaux
- Assurer un arrimage stratégique avec les programmes de financement provinciaux et fédéraux
- Déployer une stratégie d'optimisation des subventions

Indicateurs de performance

- Écart budgétaire annuel
- Financement externe obtenu annuellement
- Indicateurs de viabilité financière à long terme
- Respect des exigences de reddition de comptes au Conseil municipal et au public

5569, chemin Queen-Mary
Hampstead, QC H3X 1W5

514-369-8200
hampstead.qc.ca

Mise en œuvre et suivi

Le Plan stratégique orientera les décisions municipales de 2026 à 2030.

Les services municipaux intégreront ces priorités à leur planification opérationnelle, et les progrès réalisés seront suivis à l'aide des indicateurs de performance associés à chaque orientation stratégique.

Une reddition de comptes régulière assurera la transparence et permettra à la Ville de mesurer l'avancement de ses objectifs stratégiques.



5569, chemin Queen-Mary
Hampstead, QC H3X 1W5

514-369-8200
hampstead.qc.ca

Conclusion

La mise en œuvre réussie de ce Plan stratégique reposera sur un engagement commun entre le Conseil municipal, l'administration, les employés municipaux, les citoyens et les partenaires de la communauté. Bien que les priorités et les initiatives présentées dans ce document orientent les actions des prochaines années, le principe qui guide la Ville demeure simple : placer les citoyens au cœur de chacune de nos décisions et interventions.

Chaque projet, service ou décision entrepris entre 2026 et 2030 sera guidé par la volonté d'améliorer concrètement le quotidien des résidents et de préserver le fort sentiment d'appartenance qui caractérise Hampstead. Qu'il s'agisse du renouvellement des infrastructures, de l'amélioration des espaces publics, du renforcement des initiatives en sécurité publique, de communications plus efficaces ou d'une gestion financière responsable, la Ville maintiendra son engagement à livrer des résultats concrets, durables et porteurs de valeur pour la communauté.

Ce Plan stratégique se veut à la fois une feuille de route et un engagement institutionnel favorisant l'imputabilité, l'adaptabilité et l'amélioration continue. À mesure que les besoins de la communauté évolueront, la Ville poursuivra ses efforts d'écoute, d'adaptation et de collaboration afin de faire en sorte que Hampstead demeure un milieu de vie sécuritaire, connecté et dynamique pour les générations actuelles et futures.

Ensemble, nous continuerons de bâtir une communauté qui reflète la fierté, la résilience et une vision commune de l'avenir.



5569, chemin Queen-Mary
Hampstead, QC H3X 1W5

514-369-8200
hampstead.qc.ca



HAMPSTEAD

DEPUIS

1914